ThinkPad

ThinkPad T410s, T410, T510 a W510 Príručka o servise a odstraňovaní problémov

Poznámka

Pred použitím týchto informácií a produktu, ktoré podporujú, si prečítajte nasledujúce publikácie:

- *Príručka o bezpečnosti a zárukách*
- Informácie o bezdrôtovej technológii v systéme online pomoci *Access Help* a v časti Príloha C, “Poznámky”, na strane 21.
- *Regulačné vyhlásenia*

Príručky *Príručka o bezpečnosti a zárukách* a *Regulačné vyhlásenia* sa nachádzajú na webovej stránke. Ak si ich chcete pozrieť, prejdite na http://www.lenovo.com/think/support, kliknite na Troubleshooting a následne kliknite na User’s guides and manuals.

Prvé vydanie (Október 2009)

Obsah

Dôležité bezpečnostné informácie

Poznámka:

Ako prvé si prečítajte dôležité bezpečnostné informácie.

Tieto informácie vám môžu pomôcť bezpečne používať prenosný počítač. Dodržiavajte všetky pokyny na používanie počítača. Informácie v tomto dokumente neovplyvňujú podmienky v nákupnej zmluve alebo obmedzenej záruky spoločnosti Lenovo®. Bližšie informácie nájdete v Kapitole 3: Záručné informácie v príručke *Príručka o bezpečnosti a zárukách*. Najnovšiu verziu publikácie *Príručka o bezpečnosti a zárukách* nájdete na našej webovej stránke. Pozrite si “Vyhlásenie pre informácie o bezpečnosti a zárukách” na strane 27.

Bezpečnosť zákazníkov je pre nás dôležitá. Naše produkty boli vyvinuté so zreteľom na bezpečnosť a efektívnosť. Osobné počítače sú však elektronické zariadenia. Napájacie káble, elektrické adaptéry a ostatné komponenty môžu vytvárať potenciálne bezpečnostné riziká, ktoré môžu viesť k poškodeniu zdravia alebo majetku, obzvlášť, ak sú používané nesprávnym spôsobom. Aby ste tieto riziká minimalizovali, postupujte podľa pokynov dodaných spolu s produktom, všímajte si všetky varovania na produkte a v prevádzkových pokynoch a pozorne si prečítajte informácie uvedené v tomto dokumente. Starostlivým postupom podľa informácií, ktoré sú obsiahnuté v tomto dokumente a dodané spolu s produktom, sa môžete ochrániť pred rizikami a vytvoriť bezpečnejšie prostredie pre prácu s počítačom.

Poznámka: Tieto informácie obsahujú odkazy na napájacie adaptéry a batérie. Okrem prenosných počítačov sú aj iné produkty (ako napríklad reproduktory a monitory) dodávané s externým zdrojom napájania. Ak máte takéto produkty, tieto informácie sa vzťahujú aj na ne. Počítačové produkty navyše obsahujú okrúhlu internú batériu, ktorá poskytuje napájanie pre systémové hodiny aj vtedy, keď je počítač odpojený od zdroja napájania, takže bezpečnostné informácie o batériách sa týkajú všetkých počítačových produktov.

Stavy, ktoré vyžadujú okamžitý zásah

Produkty sa môžu poškodiť nesprávnym používaním alebo nedbalosťou. Niektoré poškodenia produktov môžu vyžadovať, aby sa produkt nepoužíval kým nebude skontrolovaný, prípadne opravený v autorizovanom servisnom stredisku.

Tak ako pri všetkých elektronických zariadeniach, venujte produktu zvýšenú pozornosť pri jeho zapínaní. Vo veľmi zriedkavých prípadoch si môžete všimnúť zápach alebo dym prípadne iskrenie vychádzajúce z produktu alebo počuť zvuk podobný pukaniu, praskaniu alebo syčaniu. Tieto stavy môžu znamenať, že interný

elektronický komponent zlyhal bezpečným a riadeným spôsobom. Môžu však znamenať potenciálne bezpečnostné riziká. Neriskujte a nepokúšajte sa diagnostikovať situáciu svojpomocne. Požiadajte o pomoc Centrum podpory zákazníkov. Zoznam telefónnych čísel servisu a podpory nájdete na webovej stránke:

http://www.lenovo.com/support/phone

Pravidelne kontrolujte svoj počítač a jeho komponenty, či nie je poškodený alebo či nenesie znaky prítomného nebezpečenstva. V prípade akýchkoľvek pochybností o stave niektorého komponentu prestaňte produkt používať. Kontaktujte Centrum podpory zákazníkov alebo výrobcu produktu, aby ste získali informácie o spôsobe skontrolovania produktu a v prípade potreby jeho opravu.

V prípade, ak spozorujete niektorý z nasledujúcich príznakov, alebo ak máte obavy týkajúce sa bezpečnosti vášho produktu, prestaňte produkt okamžite používať a odpojte ho od zdroja napájania a telekomunikačných liniek dovtedy, kým nezískate ďalšie pokyny od Centra podpory zákazníkov.

- Napájacie káble, zástrčky, napájacie adaptéry, predlžujúce káble, poistky alebo zdroje napájania sú popraskané alebo inak fyzicky poškodené.
- Stopy po prehriatí, dym, iskry alebo oheň.
- Poškodenie batérie (praskliny, preliačiny alebo záhyby), vytečená batéria alebo stopy po cudzej látke na batérii.
- Praskot, syčanie, pukavý zvuk, alebo silný zápach, ktorý vychádza z produktu.
- Znaky obliatia tekutinou alebo pádu nejakého objektu na počítač, napájací kábel alebo napájací adaptér.
- Počítač, napájací kábel alebo napájací adaptér sa dostal do kontaktu s vodou.
- Produkt padol alebo bol iným spôsobom poškodený.
- Produkt nefunguje normálne, keď postupujete podľa prevádzkových pokynov.

Poznámka: Ak spozorujete niektorý z týchto javov na niektorom produkte (napríklad predlžovacom kábli), ktorý nebol vyrobený spoločnosťou Lenovo alebo pre ňu, prestaňte používať tento produkt, kým vám jeho výrobca neposkytne ďalšie pokyny, alebo kým nezískate zaň vhodnú náhradu.

Bezpečnostné pokyny

Vždy dodržiavajte tieto opatrenia, aby ste znížili riziko zranenia a poškodenia majetku .

Bližšie informácie nájdete v Kapitole 1: Dôležité bezpečnostné informácie v príručke *Príručka o bezpečnosti a zárukách*. Najnovšiu verziu publikácie *Príručka o bezpečnosti a zárukách* nájdete na našej webovej stránke. Pozrite si “Vyhlásenie pre informácie o bezpečnosti a zárukách” na strane 27.

Batérie

 **NEBEZPEČENSTVO**

Osobné počítače vyrobené spoločnosťou Lenovo obsahujú mincovú batériu, ktorá napája systémové hodiny. Mnohé prenosné produkty, ako napríklad prenosné osobné počítače, používajú aj nabíjateľnú batériovú jednotku, ktorá zabezpečuje napájanie systému v prenosnom režime. Batérie dodávané spoločnosťou Lenovo na použitie s produktom boli testované ohľadne kompatibility a môžu sa nahradiť len schválenými dielcami.

Batérie sa nikdy nepokúšajte rozoberať alebo opravovať. Batérie nestláčajte, neprepichujte a nespaľujte. Neskratujte kovové kontakty batérie. Nevystavujte batérie kontaktu s vodou alebo inými tekutinami. Batériu dobíjajte presne podľa návodu v dokumentácii produktu.

Nesprávne používanie batérie môže spôsobiť prehriatie, ktoré môže mať za následok dymenie alebo vznietenie batérie. Ak je batéria poškodená, ak na batérii spozorujete stopy po vytečenom obsahu batérie alebo ak na vodičoch batérie spozorujete stopy po cudzích materiáloch, prestaňte ju používať a nahraďte ju inou.

Batérie sa môžu znehodnotiť, ak ich dlhý čas nepoužívate. Ak niektoré nabíjateľné batérie (obzvlášť lítium-iónové batérie) ponecháte nepoužívané vo vybitom stave, zvýši sa riziko skratu batérie, ktorý znižuje jej životnosť a môže takisto znamenať ohrozenie bezpečnosti. Lítium-iónové batérie úplne nevybíjajte a ani ich neuskladňujte vo vybitom stave.

Poznámka o nabíjateľných batériách


NEBEZPEČENSTVO

Batériu sa nepokúšajte rozoberať alebo upravovať. Mohlo by to mať za následok explóziu batérie alebo vytečenie tekutiny z batérie. Záruka nepokrýva iné batériové jednotky než boli špecifikované spoločnosťou Lenovo, alebo rozobraté alebo modifikované batériové jednotky.

Pri použití nesprávnej nabíjateľnej batériovej jednotky hrozí nebezpečenstvo výbuchu. Batériová jednotka obsahuje malé množstvo škodlivých prísad. Aby ste predišli možnému zraneniu:

- **Batériu nahraďte len batériou s typom, ktorý odporúča spoločnosť Lenovo.**
- **Batériu nehádžte do ohňa.**
- **Nevystavujte ju vode ani dažďu.**
- **Nepokúšajte sa ju otvoriť.**
- **Neskratujte ju.**
- **Uschovajte ju mimo dosahu detí.**
- **Nezahadzujte ju.**

Batériovú jednotku nevyhadzujte do komunálneho odpadu, ktorý sa vynáša na skládky. Pri likvidácii batérie postupujte v súlade v miestnymi nariadeniami a smernicami.

Batéria by mala byť uskladnená pri izbovej teplote, nabitá približne na 30 až 50% svojej kapacity. Batériovú jednotku raz za rok dobíjajte, aby ste predišli prílišnému vybitiu.

Poznámka o okrúhlej batérii


NEBEZPEČENSTVO

Pri nesprávnom spôsobe výmeny batérie hrozí nebezpečenstvo výbuchu.

Pri výmene lítium-iónovej okrúhlej batérie použite iba rovnaký alebo ekvivalentný typ batérie, ktorý je odporúčaný výrobcom. Batéria obsahuje lítium a môže vybuchnúť, ak nie je správne používaná alebo zneškodnená.

Batériu v žiadnom prípade:

- **nehádžte a neponárajte do vody**
- **nezohrievajte na viac ako 100°C**
- **neopravujte a nerozoberajte**

Pri likvidácii batérie postupujte podľa miestnych nariadení a predpisov.

Nasledujúce vyhlásenie sa týka užívateľov v štáte Kalifornia, USA.

Informácie o chloristane pre Kaliforniu:

Produkty obsahujúce batérie CR (dioxid mangánu) s lítiovými článkami môže obsahovať chloristan.

Obsahuje perchlorát - môže sa vyžadovať špeciálne zaobchádzanie. Pozrite si informácie na webovej stránke http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Bezpečnostné informácie týkajúce sa elektrického prúdu

 **NEBEZPEČENSTVO**

Elektrický prúd v napájacích, telefónnych a komunikačných kábloch je nebezpečný.

Aby ste predišli nebezpečenstvu úrazu elektrickým prúdom:

- **Nepoužívajte počítač počas búrky s bleskami.**
- **Nepripájajte alebo neodpájajte žiadne káble a nevykonávajte inštaláciu, údržbu alebo rekonfiguráciu tohto produktu počas búrky.**
- **Napájacie káble pripájajte len do správne zapojenej a uzemnenej elektrickej zásuvky.**
- **Všetky zariadenia, ktoré pripájate k tomuto produktu pripojte do správne zapojenej a uzemnenej elektrickej zásuvky.**
- **Ak je to možné, pripájajte a odpájajte signálové káble iba jednou rukou.**
- **Nikdy nezapínajte žiadne zariadenie, keď nesie znaky poškodenia ohňom, vodou alebo konštrukčného poškodenia.**
- **Ak nie je v návode na inštaláciu a konfiguráciu uvedené inak, pred otvorením krytu počítača z neho odpojte pripojené napájacie káble, batériu a aj všetky ostatné káble.**
- **Počítač nepoužívajte, kým nezatvoríte jeho kryt. Nikdy nepoužívajte počítač s otvoreným krytom.**

 **NEBEZPEČENSTVO**

- **Ak inštalujete, presúvate alebo otvárate kryty tohto produktu alebo pripojených zariadení, káble zapájajte a odpájajte podľa nasledujúcich pokynov.**

Pripojenie:

1. **Vypnite všetky zariadenia.**
2. **Najskôr pripojte všetky káble k zariadeniam.**
3. **Pripojte signálové káble ku konektorom.**
4. **Pripojte napájacie káble do elektrických zásuviek.**
5. **Zapnite zariadenia.**

Odpojenie:

1. **Vypnite všetky zariadenia.**
2. **Najskôr odstráňte napájacie káble z elektrických zásuviek.**
3. **Odstráňte signálové káble z konektorov.**
4. **Odstráňte všetky káble zo zariadení.**

Pred inštaláciou iných elektrických káblov pripojených k počítaču musíte odpojiť napájací kábel z elektrickej zásuvky.

Napájací kábel môžete znova zapojiť do elektrickej zásuvky až potom, ako budú všetky ďalšie elektrické káble pripojené k počítaču.

Bezpečnostné informácie pre modem

 **NEBEZPEČENSTVO**

Pre Severnú Ameriku:

VÝSTRAHA: Aby ste znížili riziko požiaru, používajte iba káble telekomunikačnej linky 26 alebo hrubšie (napríklad 24 AWG) uvedené v zozname UL (Underwriters Laboratories) alebo certifikované spoločnosťou CSA (Canadian Standards Association).

Na zníženie rizika požiaru, zásahu elektrickým prúdom alebo zranenia pri používaní telefónneho prístroja dodržujte tieto základné bezpečnostné pokyny:

- **Nepripájajte a neodpájajte kábel telefónu počas búrky s bleskami.**
- **Neinštalujte telefónnu koncovku typu jack vo vlhkom prostredí. Počítač nepoužívajte v blízkosti vody.**
- **Nedotýkajte sa neizolovaných telefónnych káblov alebo terminálov, kým nie je telefónna linka odpojená zo sieťového rozhrania.**
- **Venujte zvýšenú pozornosť inštalácii alebo modifikácii telefónnych liniek.**
- **Nepoužívajte počítač využívajúci pripojenie k telefónnej sieti počas búrky s bleskami. Pri blýskaní existuje riziko zásahu elektrickým prúdom.**
- **Nepoužívajte telefón (ak nie je bezdrôtový) počas búrky.**
- **Nepoužívajte telefón na ohlasovanie úniku plynu v blízkosti miesta úniku.**
- **Nepripájajte telefónny kábel do konektora Ethernet.**

Vyhlásenie o laseri

Niektoré modely osobných počítačov sú vybavené od výroby jednotkou CD alebo DVD. Jednotky CD a DVD sa tiež predávajú aj samostatne. Jednotky CD a DVD sú laserové produkty. Klasifikačný štítok jednotky (uvedený nižšie) sa nachádza na kryte jednotky.

CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1
LUOKAN 1 LASERLAITE
APPAREIL A LASER DE CLASSE 1
KLASS 1 LASER APPARAT



Príklad štítka

Tieto jednotky sú certifikované v USA a sú v súlade so smernicami Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations (DHHS 21 CFR) podkapitola J pre laserové produkty triedy 1. V iných krajinách sú tieto jednotky certifikované a vyhovujú požiadavkám International Electrotechnical Commission (IEC) 60825-1 a CENELEC EN 60825-1 pre laserové produkty triedy 1.

Laserové produkty Triedy 1 nie sú považované za nebezpečné. Návrh laserového systému a optickej pamäťovej jednotky zaručuje, že pri bežnej prevádzke, údržbe užívateľom alebo opravovaní nehrozí laserové žiarenie prekračujúce úroveň Triedy 1.

Keď už máte jednotku CD alebo DVD nainštalovanú, prečítajte si nasledujúce informácie týkajúce sa jej používania.

 **NEBEZPEČENSTVO**

Používanie ovládacích prvkov, nastavení alebo vykonávanie iných ako tu uvedených postupov, môže viesť k ožiareniu nebezpečným žiarením.

Nedotýkajte sa krytov jednotky. Odstránením krytu jednotky CD alebo DVD sa môžete vystaviť nebezpečnému laserovému žiareniu. Jednotka CD alebo DVD neobsahuje žiadne opraviteľné dielce.

Niektoré jednotky CD a DVD obsahujú zabudovanú laserovú diódu triedy 3A alebo 3B. Prečítajte si nasledujúce vyhlásenie.

 **NEBEZPEČENSTVO**

Nebezpečenstvo laserového ožiarenia pri otvorení. Nepozerajte sa do lúča, nepozorujte ho priamo optickými prístrojmi a vyhnite sa priamemu ožiareniu týmto lúčom.

Tieto pokyny si uschovajte.

Kapitola 1. Vyhľadávanie informácií

Lenovo ThinkVantage Toolbox

Lenovo® ThinkVantage® Toolbox je diagnostický program, ktorý beží v operačnom systéme Windows. Umožňuje vám zobraziť príznaky problémov s počítačom a ich riešenia. Súčasťou tohto programu je automatické upozornenie v prípade vyžadovanej akcie, pomoc pri práci s počítačom, rozšírená diagnostika a história diagnostiky.

Viac informácií o problémoch diagnostiky obsahuje "Diagnostika problémov použitím Lenovo ThinkVantage Toolbox" na strane 3.

Ak chcete spustiť tento program, postupujte takto:

Pre systém Windows 7:

Keď je spustený systém Windows, stlačte tlačidlo ThinkVantage .

Pre systémy Windows Vista a Windows XP:

1. Kliknite na **Start**.
2. Presuňte kurzor na **All Programs**, **Lenovo Services**, **Lenovo ThinkVantage Toolbox**.

Ak program Lenovo ThinkVantage Toolbox nie je nainštalovaný na vašom počítači, navštívte webovú stránku http://www.lenovo.com/think/support, kliknite na voľbu **Downloads and drivers** a postupujte podľa zobrazených pokynov.

Bližšie informácie o tomto programe nájdete v systéme pomoci pre tento program.

Často kladené otázky

Ak sa chcete uistiť, že zo svojho počítača získate maximálny výkon, navštívte nasledujúcu webovú stránku, na ktorej nájdete užitočné informácie, ako sú pomoc pri riešení problémov a odpovede na často kladené otázky:

Http://www.lenovo.com/support/faq

Kapitola 2. Riešenie problémov s počítačom

Poznámka: Ak váš systém funguje a systém pomoci Access Help je dostupný, pozrite si informácie v systéme pomoci *Access Help*.

Diagnostika problémov

Ak máte problémy so svojim počítačom, použite na ich vyriešenie nasledujúci postup.

- Ak môžete spustiť operačný systém, pozrite si "Diagnostika problémov použitím Lenovo ThinkVantage Toolbox".
- Ak nemôžete spustiť operačný systém, pozrite si "Diagnostika problémov použitím PC-Doctor z Pracovná plocha programu Rescue and Recovery".

Diagnostika problémov použitím Lenovo ThinkVantage Toolbox

Ak váš počítač nefunguje správne, problém môžete diagnostikovať otestovaním komponentov vášho počítača pomocou programu Lenovo ThinkVantage Toolbox.

Ak chcete spustiť tento program, postupujte takto:

Pre systém Windows 7:

Keď je spustený systém Windows, stlačte tlačidlo ThinkVantage .

Pre systém Windows Vista a Windows XP:

1. Kliknite na **Start**.
2. Presuňte ukazovateľ na **All Programs**, **Lenovo Services** a vyberte **Lenovo ThinkVantage Toolbox**.

Viac informácií o programe nájdete v pomoci tohto programu.

Spustenie akéhokoľvek testu môže trvať niekoľko minút alebo dlhšie. Vyhraďte si čas na vykonanie celého testu, neprerušujte ho. Ak sa chystáte kontaktovať Centrum podpory zákazníkov, vytlačte si protokol testu, aby ste mohli bez zdržania poskytnúť technikovi potrebné informácie.

Diagnostika problémov použitím PC-Doctor z Pracovná plocha programu Rescue and Recovery

Pomocou programu PC-Doctor® z pracovného priestoru Rescue and Recovery® môžete diagnostikovať svoj systém bez spustenia operačného systému.

Ak chcete spustiť PC-Doctor, postupujte takto:

1. Počítač vypnite a znovu ho zapnite.
2. Keď sa zobrazí logo ThinkPad®, okamžite stlačte tlačidlo ThinkVantage . Otvorí sa pracovná plocha Rescue and Recovery.
3. Kliknite na **Diagnose hardware**.

Viac informácií o aplikácii PC-Doctor nájdete v pomoci tohto programu.

Kapitola 3. Pomoc a servis

Pomoc a servis

Ak potrebujete pomoc, servis, technickú podporu, alebo potrebujete získať viac informácií o prenosných počítačoch ThinkPad, širokú škálu informačných zdrojov vám poskytne Lenovo. Táto časť obsahuje informácie o ďalších informáciách o prenosných počítačoch ThinkPad, postupy pri odstraňovaní problémov vášho počítača a telefónne čísla servisu, na ktoré je možné v prípade potreby volať.

Balíky opráv Microsoft® sú najnovšími softvérovými zdrojmi aktualizácie produktu Windows. K dispozícii sú na stiahnutie z internetu (môže vám byť účtovaný poplatok za pripojenie) alebo na inštalačných médiách. Viac špecifických informácií a odkazov nájdete na Microsoft webovej stránke na adrese http://www.microsoft.com. Lenovo ponúka technickú pomoc pre inštaláciu a otázky týkajúce sa servisných balíkov pre operačný systém Microsoft predinštalovaný spoločnosťou Windows Lenovo. Bližšie informácie vám poskytne Centrum podpory zákazníkov na telefónnom čísle uvedenom v časti “Celosvetový telefónny zoznam” na strane 7. Táto služba môže vyžadovať zaplatenie poplatku.

Pomoc prostredníctvom internetu

Webová stránka Lenovo poskytuje aktuálne informácie o počítačoch ThinkPad Notebook a ich podpore. Domovskú stránku Personal Computing nájdete na adrese http://www.lenovo.com/think.

Informácie o podpore pre váš počítač ThinkPad Notebook môžete nájsť na adrese http://www.lenovo.com/think/support. Na tejto stránke môžete nájsť riešenia problémov, dozvedieť sa o nových spôsoboch používania vášho počítača a o voľbách, ktoré vám môžu prácu s počítačom ThinkPad Notebook ešte viac uľahčiť.

Volanie Centra podpory zákazníkov

Ak ste sa pokúsili odstrániť problém samostatne a stále potrebujete pomoc, počas záručnej lehoty ju môžete získať telefonicky v Centre podpory zákazníkov. Počas záručnej lehoty sú k dispozícii tieto služby:

- Zistenie problému - Kvalifikovaný personál vám pomôže diagnostikovať problém a ponúkne vám možné spôsoby jeho odstránenia.
- Oprava hardvéru Lenovo - Ak je problém spôsobený hardvérom Lenovo v záručnej dobe, kvalifikovaný servisný personál vykoná opravu.

- Manažment inžinierskych zmien - Občas môžu existovať zmeny, ktoré je potrebné vykonať po predaji produktu. Spoločnosť Lenovo alebo váš predajca, ak je autorizovaný spoločnosťou Lenovo, vykoná na vašom hardvéri vybraté inžinierske zmeny (EC).

Nevzťahuje sa na tieto položky:
- Výmena alebo používanie dielcov, ktoré neboli vyrobené pre alebo spoločnosťou Lenovo alebo dielcov, na ktoré sa nevzťahuje záruka

  Poznámka: Všetky dielce, na ktoré sa vzťahuje záruka, sú označené 7-znakovou identifikáciou v tvare FRU XXXXXXX
- Identifikácia zdrojov softvérových problémov
- Konfigurácia BIOS ako súčasť inštalácie alebo aktualizácie
- Zmeny, úpravy alebo aktualizácie ovládačov zariadení
- Inštalácia a údržba sieťových operačných systémov (NOS)
- Inštalácia a údržba aplikačných programov

Ak chcete zistiť, či sa na váš počítač vzťahuje záruka a kedy skončí jej platnosť, prejdite na http://www.lenovo.com/think/support, kliknite na **Warranty** a postupujte podľa zobrazených pokynov.

Podmienky obmedzenej záruky spoločnosti Lenovo, ktorá sa vzťahuje na váš hardvérový produkt Lenovo, nájdete v Kapitole 3: Záručné informácie v príručke *Príručka o bezpečnosti a zárukách*.

Ak je to možné, pri telefonovaní buďte pri počítači, aby vám technický zástupca mohol pomôcť vyriešiť problém. Pred zavolaním skontrolujte, či máte k dispozícii stiahnuté najnovšie ovládače zariadení a systému, spustili ste diagnostiku a poznačili ste si všetky informácie. Keď budete volať kvôli technickej pomoci, pripravte si tieto informácie:
- Typ a model počítača
- Sériové čísla počítača, monitora a ostatných komponentov a doklad o kúpe.
- Opis problému
- Presné znenie všetkých chybových správ
- Informácie o konfigurácii hardvéru a softvéru pre systém

Telefónne čísla Centra podpory zákazníkov vo vašej krajine nájdete v časti “Celosvetový telefónny zoznam” na strane 7 tejto príručky.

Poznámka: Telefónne čísla môžu byť zmenené bez upozornenia. Najnovší zoznam telefónnych čísel pre Centrum podpory zákazníkov a informácie o prevádzkovej dobe nájdete na webovej stránke podpory na adrese http://www.lenovo.com/support/phone. Ak číslo pre vašu krajinu alebo oblasť nie je uvedené, kontaktujte vášho koncového predajcu Lenovo alebo marketingového zástupcu Lenovo.

Pomoc kdekoľvek na svete

Ak s počítačom cestujete, alebo ho prevezíete do krajiny, kde sú počítače ThinkPad tohto typu predávané, na tento počítač sa môže vzťahovať Medzinárodný záručný servis, ktorý vás počas záručnej doby oprávňuje na získanie záručného servisu. Servis bude vykonaný poskytovateľom servisu, ktorý je autorizovaný na vykonanie záručného servisu.

Servisné metódy a procedúry sa môžu odlišovať podľa krajiny a niektoré služby nemusia byť dostupné vo všetkých krajinách. Medzinárodný záručný servis sa poskytuje prostredníctvom metódy servisu (ako napríklad zberné stredisko, služba doručenia alebo servis priamo na mieste), ktorá sa poskytuje v krajine zabezpečujúcej servis. Servisné centrá v niektorých krajinách nemusia poskytovať servis pre všetky modely konkrétneho typu počítača. V niektorých krajinách sa na servis môžu vzťahovať poplatky a obmedzenia.

Ak chcete zistiť či máte nárok na medzinárodný záručný servis a pozrieť si zoznam krajín, v ktorých je tento servis dostupný, prejdite na http://www.lenovo.com/think/support, **Warranty** a postupujte podľa zobrazených pokynov.

Celosvetový telefónny zoznam

Telefónne čísla sa môžu zmeniť bez upozornenia. Najaktuálnejšie telefónne čísla nájdete na webovej stránke http://www.lenovo.com/support/phone.

Krajina alebo región	Telefónne číslo
Afrika	Afrika: +44 (0)1475-555-055 Južná Afrika: +27-11-3028888, 0800110756 a +27-11- 3027252 Stredná Afrika: Kontaktujte najbližšieho obchodného partnera Lenovo
Argentína	0800-666-0011 (Španielsky)
Austrália	131-426 (Anglicky)
Rakúsko	0043-0810-100654 (Záručný servis a podpora) (Nemecky)
Belgicko	02-225-3611 (Záručný servis a podpora) (Holandsky a francúzsky)
Bolívia	0800-10-0189 (Španielsky)
Brazília	Región Sao Paulo: (11) 3889-8986 Mimo regiónu Sao Paulo: 0800-701-4815 (Brazílska portugalčina)
Brunej	801-1041 (Anglicky a bahasky, malajsky)

Krajina alebo región	Telefónne číslo
Kanada	1-800-565-3344 (Anglicky a francúzsky)
Karibik (Bermudy, Jamajka a Tortola)	1-877-426-7378 (Anglicky)
Čile	800-361-213 188-800-442-488 (Bez poplatku) (Španielsky)
Čína	Linka technickej podpory 800-990-8888 86-10-58851110 Mandarínska čínština
Čína (Hong Kong S.A.R.)	ThinkPad (Technická podpora): 2516-3939 (Hongkong) ThinkPad Servisné centrum: 2825-6580 (Hongkong) Multimediálny domáci počítač: 800-938-228 (Hongkong) (Kantonsky, anglicky, mandarínska čínština)
Čína (Macao S.A.R.)	ThinkPad (Technická podpora): 0800-839 (Macao) ThinkPad Servisné centrum: 2871-5399 (Macao) Multimediálny domáci počítač: 0800-336 (Macao) (Kantonsky, anglicky, mandarínska čínština)
Kolumbia	1-800-912-3021 (Španielsky)
Kostarika	0-800-011-1029 (Španielsky)
Chorvátsko	0800-0426
Cyprus	+357-22-841100
Česká republika	+420-2-7213-1316
Dánsko	7010-5150 (Záručný servis a podpora) (Dánsky)
Dominikánska republika	1-866-434-2080 (Španielsky)
Ekvádor	1-800-426911 (Španielsky)
Egypt	+202-35362525
Salvador	800-6264 (Španielsky)
Estónsko	+372 66 00 800 +372 6776793

Krajina alebo región	Telefónne číslo
Fínsko	+358-800-1-4260 (Záručný servis a podpora) (Fínsky)
Francúzsko	Hardvér 0810-631-213 (Záručný servis a podpora) Softvér 0810-631-020 (Záručný servis a podpora) (Francúzsky)
Nemecko	0180 5 - 00 46 18 (Nemecky)
Grécko	+30-210-680-1700
Guatemala	1800-624-0051 (Španielsky)
Honduras	Tegucigalpa: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234 (Španielsky)
Maďarsko	+ 36 1 3825716 + 36 1 3825720 (Anglicky a maďarsky)
India	1800-425-2666 alebo +91-80-2535-9182 (Anglicky)
Indonézia	021 5238 823 001-803-606-282 (Iba miestne volania) +603 8315 6859 (DID) (Anglicky a bahasky, indonézsky)
Írsko	01-881-1444 (Záručný servis a podpora) (Anglicky)
Izrael	Givat Shmuel Service Center: +972-3-531-3900 (Hebrejsky a anglicky)
Taliansko	+39-800-820094 (Záručný servis a podpora) (Taliansky)
Japonsko	Produkty ThinkPad - bez poplatku: 0120-20-5550 Medzinárodne: +81-46-266-4716 (Japonsky a anglicky) Na vyššie uvedených číslach bude hlasová služba odpovedať v japončine. Keď chcete telefonickú podporu v angličtine, počkajte na skončenie japonskej hlasovej služby a ozve sa operátor. Vyžiadajte si anglickú podporu frázou ″English support please″ a váš hovor bude presmerovaný na anglicky hovoriaceho operátora.
Kórea	1588-6782 (Kórejsky)
Lotyšsko	+371 7070360
Litva	+370 5 278 66 00
Luxembursko	+352-360-385-343 (Francúzsky)

Krajina alebo región	Telefónne číslo
Malajzia	1800-88-1889 (Iba miestne volania) +603 8315 6855 (DID) (Anglicky a bahasky, malajsky)
Malta	+35621445566
Mexiko	001-866-434-2080 (Španielsky)
Stredný východ	+44 (0)1475-555-055
Holandsko	+31-20-514-5770 (Holandsky)
Nový Zéland	0800-733-222 (Anglicky)
Nikaragua	001-800-220-1830 (Španielsky)
Nórsko	8152-1550 (Záručný servis a podpora) (Nórsky)
Panama	206-6047 001-866-434-2080 (Lenovo Centrum podpory zákazníkov- bez poplatku) (Španielsky)
Peru	0-800-50-866 (Španielsky)
Filipíny	1800-1601-0033 (Iba miestne volania) +603 8315 6858 (DID) (Anglicky a filipínsky)
Poľsko	+48 22 760-73-00 (Poľsky)
Portugalsko	+351 21 892 7046 (Portugalsky)
Rumunsko	+4-021-224-4015
Rusko	Moskva: +7 (495) 258 6300 Bez poplatku: 8 800 200 6300 (Rusky)
Singapur	800 6011 343 (Iba miestne volania) +603 8315 6856 (DID) (Anglicky)
Slovensko	+421-2-4954-5555
Slovinsko	+386-1-200-50-60 (Slovinsky)
Španielsko	91-714-7983 0901-100-000 (Španielsky)
Srí Lanka	+9411 2493547 +9411 2493548 (Anglicky)
Švédsko	077-117-1040 (Záručný servis a podpora) (Švédsky)

Krajina alebo región	Telefónne číslo
Švajčiarsko	0800-55-54-54 (Záručný servis a podpora) (Nemecky, francúzsky a taliansky)
Taiwan	886-2-8723-9799 alebo 0800-000-700 Mandarínska čínština
Thajsko	1-800-060-066 (Iba miestne volania) 66 2273 4088 +603 8315 6857 (DID) (Thajsky a anglicky)
Trinidad a Tobago	1-800-645-3330 (Anglicky)
Turecko	00800-4463-2041 (Turecky)
Spojené kráľovstvo	08705-500-900 (Štandardná záručná podpora) (Anglicky)
USA	1-800-426-7378 (Anglicky)
Uruguaj	000-411-005-6649 (Španielsky)
Venezuela	0-800-100-2011 (Španielsky)
Vietnam	Severná oblasť a Hanoj: 844 3 946 2000 alebo 844 3 942 6457 Južná oblasť a Hočiminovo mesto: 848 3 829 5160 alebo 844 3 942 6457 (Vietnamsky a anglicky)

Príloha A. Informácie o záruke

Táto príloha obsahuje informácie o záruke vášho produktu Lenovo, vrátane záručnej lehoty a druhu záručného servisu, platné vo vašej krajine. Podmienky obmedzenej záruky spoločnosti Lenovo, ktorá sa vzťahuje na váš hardvérový produkt Lenovo, nájdete v Kapitole 3: Záručné informácie v *Príručke o bezpečnosti a zárukách*.

ThinkPad T410s

Typ počítača	**Krajina alebo región nákupu**	**Záručná lehota**	**Typy záručného servisu**
2901, 2907	USA, Kanada, Mexiko, Brazília, Austrália a Japonsko	Dielce a práca - 1 rok	3
		Batériová jednotka - 1 rok	1
	Ostatné	Dielce a práca - 1 rok	4
		Jednotka batériových zdrojov - 1 rok	1
2904, 2912	USA, Kanada, Mexiko, Brazília, Austrália a Japonsko	Dielce a práca - 3 roky	3
		Jednotka batériových zdrojov - 1 rok	1
	Ostatné	Dielce a práca - 3 roky	4
		Batériová jednotka - 1 rok	1
2924	Všetky	Dielce a práca - 3 roky	2
		Batériová jednotka - 1 rok	1
2926	USA, Kanada, Mexiko, Brazília, Austrália a Japonsko	Dielce a práca - 4 roky	3
		Batériová jednotka - 1 rok	1
	Ostatné	Dielce a práca - 4 roky	4
		Batériová jednotka - 1 rok	1
2928	Všetky	Dielce a práca - 4 roky	2
		Batériová jednotka - 1 rok	1

ThinkPad T410

Typ počítača	Krajina alebo región nákupu	Záručná lehota	Typy záručného servisu
2516, 2519	USA, Kanada, Mexiko, Brazília, Austrália a Japonsko	Dielce a práca - 1 rok Batériová jednotka - 1 rok	3 1
	Ostatné	Dielce a práca - 1 rok Batériová jednotka - 1 rok	4 1
2518, 2522	USA, Kanada, Mexiko, Brazília, Austrália a Japonsko	Dielce a práca - 3 roky Batériová jednotka - 1 rok	3 1
	Ostatné	Dielce a práca - 3 roky Batériová jednotka - 1 rok	4 1
2537	Všetky	Dielce a práca - 3 roky Batériová jednotka - 1 rok	2 1
2538	USA, Kanada, Mexiko, Brazília, Austrália a Japonsko	Dielce a práca - 4 roky Batériová jednotka - 1 rok	3 1
	Ostatné	Dielce a práca - 4 roky Batériová jednotka - 1 rok	4 1
2539	Všetky	Dielce a práca - 4 roky Batériová jednotka - 1 rok	2 1

ThinkPad T510

Typ počítača	Krajina alebo región nákupu	Záručná lehota	Typy záručného servisu
4313, 4339	USA, Kanada, Mexiko, Brazília, Austrália a Japonsko	Dielce a práca - 1 rok Batériová jednotka - 1 rok	3 1
	Ostatné	Dielce a práca - 1 rok Batériová jednotka - 1 rok	4 1
4314, 4349	USA, Kanada, Mexiko, Brazília, Austrália a Japonsko	Dielce a práca - 3 roky Batériová jednotka - 1 rok	3 1
	Ostatné	Dielce a práca - 3 roky Batériová jednotka - 1 rok	4 1
4384	Všetky	Dielce a práca - 3 roky Batériová jednotka - 1 rok	2 1

Typ počítača	Krajina alebo región nákupu	Záručná lehota	Typy záručného servisu
4484	Všetky	Dielce a práca - 4 roky Batériová jednotka - 1 rok	2 1
4873	USA, Kanada, Mexiko, Brazília, Austrália a Japonsko	Dielce a práca - 4 roky Batériová jednotka - 1 rok	3 1
	Ostatné	Dielce a práca - 4 roky Batériová jednotka - 1 rok	4 1

ThinkPad W510

Typ počítača	Krajina alebo región nákupu	Záručná lehota	Typy záručného servisu
4318, 4387	USA, Kanada, Mexiko, Brazília, Austrália a Japonsko	Dielce a práca - 1 rok Batériová jednotka - 1 rok	3 1
	Ostatné	Dielce a práca - 1 rok Batériová jednotka - 1 rok	4 1
4319, 4389	USA, Kanada, Mexiko, Brazília, Austrália a Japonsko	Dielce a práca - 3 roky Batériová jednotka - 1 rok	3 1
	Ostatné	Dielce a práca - 3 roky Batériová jednotka - 1 rok	4 1
4391	Všetky	Dielce a práca - 3 roky Batériová jednotka - 1 rok	2 1
4875	USA, Kanada, Mexiko, Brazília, Austrália a Japonsko	Dielce a práca - 4 roky Batériová jednotka - 1 rok	3 1
	Ostatné	Dielce a práca - 4 roky Batériová jednotka - 1 rok	4 1
4876	Všetky	Dielce a práca - 4 roky Batériová jednotka - 1 rok	2 1

Typy záručného servisu

1. **Servis CRU (Výmena dielca zákazníkom)**

   V prípade poskytnutia služby formou zákazníkom vymeniteľného dielca, Poskytovateľ služby dodá zákazníkom vymeniteľnú jednotku, ktorú si zákazník sám nainštaluje. Informácie o dielcoch CRU a pokyny na ich výmenu sa dodávajú s vašim produktom a sú kedykoľvek k dispozícii na vyžiadanie od Lenovo. Dielce CRU, ktoré si zákazník ľahko sám nainštaluje sa nazývajú zákazníkom inštalovateľné dielce CRU, kým dielce CRU s voliteľným servisom môžu vyžadovať pri inštalácii určité technické zručnosti a nástroje. Inštaláciu zákazníkom inštalovateľných dielcov CRU musíte vykonať sami. Môžete vyžadovať, aby Poskytovateľ služby nainštaloval zákazníkom vymeniteľné dielce s voliteľným servisom v rámci záručných služieb, ktoré sú určené pre váš produkt. Za poplatok môže byť k dispozícii služba inštalácie CRU inštalovateľných zákazníkom spoločnosťou Lenovo. Zoznam dielcov CRU a ich druh nájdete v publikácii, ktorá sa dodáva spolu s produktom alebo na webovej stránke http://www.lenovo.com/CRUs. Ak je vyžadované vrátenie poškodeného dielca CRU, budete na túto skutočnosť upozornený v materiáloch, ktoré sú dodávané spolu s náhradným CRU. Ak je vyžadované vrátenie dielca, 1) pribalené sú pokyny na vrátenie, predplatený návratový štítok s adresou a prepravný obal s náhradným zákazníkom vymeniteľným dielcom a 2) náhradný zákazníkom vymeniteľný dielec môže byť účtovaný, ak poskytovateľovi servisu nie je doručený pokazený zákazníkom vymeniteľný dielec do tridsiatich (30) dní od prijatia náhradného dielca.

2. **Servis u zákazníka**

   V prípade Servisu u zákazníka Poskytovateľ servisu produkt vymení alebo opraví priamo na vašom pracovisku. Musíte zabezpečiť vhodný pracovný priestor, v ktorom bude možné produkt Lenovo rozobrať a opätovne zložiť. Niektoré produkty môže byť potrebné odoslať do špecializovaného servisného strediska na opravu.

3. **Kuriérska alebo zásielková služba**

   V prípade Kuriérskej alebo zásielkovej služby bude váš produkt opravený alebo vymenený v určenom servisnom stredisku a dodanie produktu bude zabezpečené Poskytovateľom servisu. Vy ste zodpovedný za odpojenie produktu. Poskytovateľ servisu vám zabezpečí prepravný zásobník, ktorý slúži na prepravu produktu do určeného servisného strediska. Kuriér vyzdvihne váš produkt a dopraví ho do určeného servisného strediska. Po dokončení opravy alebo výmeny zabezpečí servisné stredisko vrátenie produktu zákazníkovi.

4. **Služba doručenia alebo zaslania zákazníkom**

   V prípade Služby doručenia alebo poslania zákazníkom bude váš produkt vymenený alebo opravený v určenom servisnom stredisku a doprava produktu bude zabezpečená zákazníkom. Za dopravu alebo doručenie poštou nesie zodpovednosť zákazník, podľa pokynov Poskytovateľa služby (s platbou vopred, pokiaľ nie je uvedené inak), pričom produkt bude vhodne zabalený a dodaný na určené miesto. Po skončení opravy alebo výmeny bude produkt pripravený na vyzdvihnutie. Ak si produkt nevyzdvihnete, Poskytovateľ servisu ho môže použiť podľa svojho

uváženia. Pri zásielkovej službe bude produkt vrátený zákazníkovi na účet spoločnosti Lenovo, pokiaľ poskytovateľ servisu neurčí inak.

5. **Služba výmeny produktu**

   V rámci služby výmeny produktu doručí spoločnosť Lenovo náhradný produkt na vaše pracovisko. Zákazník je zodpovedný za jeho inštaláciu a overenie správnosti fungovania. Náhradný produkt sa stáva vlastníctvom zákazníka a vymenený produkt sa stáva vlastníctvom spoločnosti Lenovo. Poškodený produkt musí zákazník zabaliť do prepravného obalu, v ktorom mu bol dodaný náhradný produkt. Takto zabalený produkt musí zákazník vrátiť spoločnosti Lenovo. Náklady za prepravu sú oboma smermi hradené spoločnosťou Lenovo. Ak nepoužijete kartón, v ktorom vám bol dodaný náhradný produkt, môžete byť braný na zodpovednosť za poškodenie vymeneného produktu počas prepravy. V prípade nedoručenia vymeneného produktu do spoločnosti Lenovo do 30 dní od dátumu na potvrdenke o výmene vám môže byť produkt zaúčtovaný.

Suplemento de Garantía para México

Este Suplemento se considera parte integrante de la Garantía Limitada de Lenovo y será efectivo única y exclusivamente para los productos distribuidos y comercializados dentro del Territorio de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de conflicto, se aplicarán los términos de este Suplemento.

Todos los programas de software precargados en el equipo sólo tendrán una garantía de treinta (30) días por defectos de instalación desde la fecha de compra. Lenovo no es responsable de la información incluida en dichos programas de software y/o cualquier programa de software adicional instalado por Usted o instalado después de la compra del producto.

Los servicios no cubiertos por la garantía se cargarán al usuario final, previa obtención de una autorización.

En el caso de que se precise una reparación cubierta por la garantía, por favor, llame al Centro de soporte al cliente al 001-866-434-2080, donde le dirigirán al Centro de servicio autorizado más cercano. Si no existiese ningún Centro de servicio autorizado en su ciudad, población o en un radio de 70 kilómetros de su ciudad o población, la garantía incluirá cualquier gasto de entrega razonable relacionado con el transporte del producto a su Centro de servicio autorizado más cercano. Por favor, llame al Centro de servicio autorizado más cercano para obtener las aprobaciones necesarias o la información relacionada con el envío del producto y la dirección de envío.

Para obtener una lista de los Centros de servicio autorizados, por favor, visite:

http://www.lenovo.com/mx/es/servicios

Manufactured by one of the following, depending on the model:
SCI Systems de México, S.A. de C.V.
Av. De la Solidaridad Iberoamericana No. 7020
Col. Club de Golf Atlas
El Salto, Jalisco, México
C.P. 45680
Tel. 01-800-3676900

China (IIPC)
Shenzhen, China (two plants)
ISH2 Building, No. 3 Guanglan Road and Shuncang Building,
No. 6 Guanglan Road
Futian Free Trade Zone,
Shenzhen, P.R. China 518038

Wistron Infocomm (Kunshan) Co., Ltd.
No. 168, First Avenue,
Kunshan Export Processing Zone
Kunshan, Jiangsu, China
Tel. +86-512-57367888

Quanta Shanghai Manufacture City (China/Shanghai)
No.68, Sanzhuang Rd.,
Songjiang Export Processing Zone
Shanghai, China

Marketed by:
Lenovo Mexico S de RL de CV
Av. Santa Fe 505, Piso 15
Col. Cruz Manca
Cuajimalpa, México, DF
CP 05349
Tel: 55-5000-8500

Príloha B. Dielce CRU

Dielce vymeniteľné zákazníkom (Dielce CRU) sú počítačové dielce, ktoré môže zákazník sám rozširovať alebo vymieňať. Existujú dva druhy dielcov CRU: dielce CRU inštalovateľné zákazníkom a dielce CRU s voliteľným servisom. Dielce CRU inštalovateľné zákazníkom je možné jednoducho nainštalovať. Môžu byť voľne stojace, pripojené alebo ich demontáž vyžaduje skrutkovač a povolenie maximálne dvoch skrutiek. Demontáž dielcov s voliteľným servisom už vyžaduje určité technické zručnosti a nástroje, ako je napríklad skrutkovač. Demontáž a výmena dielcov inštalovateľných zákazníkom aj dielcov s voliteľným servisom je pre zákazníka bezpečná.

Zákazníci by si mali samostatne vymeniť všetky dielce inštalovateľné zákazníkom. Dielce CRU s voliteľným servisom môže odstrániť a nainštalovať sám zákazník alebo počas záručnej lehoty servisný technik spoločnosti Lenovo.

Prenosné počítače Lenovo obsahujú aj dielce CRU s voliteľným servisom, aj dielce CRU inštalovateľné zákazníkom:

- **Dielce CRU inštalovateľné zákazníkom:** tieto dielce CRU sa odpájajú vytiahnutím alebo sú zabezpečené maximálne dvoma skrutkami. Príkladmi týchto dielcov CRU sú napájací adaptér, napájací kábel, batéria a pevný disk. Pre niektoré produkty môžu byť dielcami CRU aj také komponenty, ako sú napríklad pamäť, bezdrôtové karty, klávesnice prenosných počítačov a opierky zápästia so snímačom odtlačkov prstov a plochou Touchpad.
- **Dielce CRU s voliteľným servisom:** tieto dielce CRU sú samostatné súčasti počítača, ktoré sú zakryté prístupovým panelom, ktorý je štandardne zabezpečený viac ako dvoma skrutkami. Po odstránení prístupového panelu je dielec CRU viditeľný. Obidva typy dielcov CRU sú uvedené v tabuľke na nasledujúcej strane.

Online *Access Help* a webová stránka podpory Lenovo, http://www.lenovo.com/CRUs, poskytujú informácie o výmene dielcov CRU inštalovateľných zákazníkom aj dielcov s voliteľným servisom.

Ak chcete spustiť program Access Help, postupujte takto:

- **Windows 7:** Kliknite na **Start** a vyberte **Help and Support**. Vo Windows Help and Support kliknite na **Lenovo Access Help**.
- **Windows Vista a Windows XP:** Kliknite na **Start**, presuňte kurzor na **All Programs**, vyberte **ThinkVantage** a kliknite na **Access Help**.

Lenovo Webová stránka podpory http://www.lenovo.com/CRUs poskytuje tri možnosti získania podpory: automatická detekcia, “zadanie typu počítača” a “zrušenie a výber.” Pokyny na nastavenie obsahujú navyše aj inštrukcie pre niektoré kritické dielce CRU.

Ak nemáte prístup k týmto pokynom alebo máte problémy s výmenou dielca CRU, môžete použiť:

- Centrum podpory zákazníkov. Telefónne číslo Centra podpory pre vašu krajinu alebo región nájdete v časti “Celosvetový telefónny zoznam” na strane 7.

Poznámka: Používajte len počítačové dielce poskytnuté spoločnosťou Lenovo. Záručné informácie pre dielce CRU, ktoré sú určené pre váš počítač, nájdete v príručke *Príručka o bezpečnosti a zárukách*, kapitola 3, Záručné informácie.

Nasledujúca tabuľka obsahuje zoznam dielcov Dielce CRU, určených pre váš počítač. Obsahuje aj informácie o tom, kde nájdete pokyny na výmenu príslušného dielca CRU.

	Návod na inštaláciu	**Access Help**	**Online príručka údržby hardvéru**
Dielce CRU inštalovateľné zákazníkom			
Napájací adaptér	X		
Napájací kábel pre napájací adaptér	X		
TrackPoint ® cap		X	
Batéria	X	X	X
Pamäť		X	X
Pamäťové zariadenie (jednotka HDD alebo SSD)		X	X
Klávesnica		X	X
Zariadenie Ultrabay™		X	X
Dielce CRU s voliteľným servisom			
PCI Express Mini Card pre bezdrôtovú LAN/WiMAX		X	X
PCI Express Mini Card pre bezdrôtovú WAN		X	X
Opierka dlaní (*1)		X	X

*1 Len model ThinkPad T410s

Príloha C. Poznámky

Poznámky

Spoločnosť Lenovo nemusí produkty, služby alebo komponenty, o ktorých sa hovorí v tomto dokumente, ponúkať vo všetkých krajinách. Informácie o produktoch a službách, aktuálne dostupných vo vašej krajine, môžete získať od zástupcu spoločnosti Lenovo. Žiadne odkazy na produkt, program alebo službu spoločnosti Lenovo neznamenajú, ani z nich nevyplýva, že musí byť použitý len tento produkt, program alebo služba spoločnosti Lenovo. Namiesto nich môže byť použitý akýkoľvek funkčne ekvivalentný produkt, program alebo služba, ktoré neporušujú duševné vlastníctvo spoločnosti Lenovo. Užívateľ však zodpovedá za to, aby zhodnotil a overil používanie takéhoto produktu, programu alebo služby.

Spoločnosť Lenovo môže vlastniť patenty alebo patenty v schvaľovacom konaní pokrývajúce predmetné záležitosti opísané v tomto dokumente. Tento dokument vám nedáva žiadnu licenciu na používanie týchto patentov. Požiadavky na licencie získate u výrobcu na adrese:

Lenovo (United States), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

SPOLOČNOSŤ LENOVO POSKYTUJE TÚTO PUBLIKÁCIU "TAK AKO JE", BEZ AKÝCHKOĽVEK VÝSLOVNÝCH ALEBO MLČKY PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK, VRÁTANE, ALE BEZ OBMEDZENIA NA MLČKY PREDPOKLADANÉ ZÁRUKY NEPORUŠENIA PRÁV, OBCHODOVATEĽNOSTI ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. Niektoré jurisdikcie nepovoľujú zrieknutie sa výslovných ani mlčky predpokladaných záruk v určitých operáciách, preto sa na vás toto vyhlásenie nemusí vzťahovať.

Tieto informácie môžu obsahovať technické nepresnosti alebo typografické chyby. V týchto informáciách sa periodicky vykonávajú zmeny. Tieto zmeny budú začlenené do nových vydaní tejto publikácie. Spoločnosť Lenovo môže kedykoľvek bez ohlásenia urobiť vylepšenia alebo zmeny v produktoch alebo programoch popísaných v tejto publikácii.

Produkty opísané v tomto dokumente nie sú určené na použitie pri implantáciách ani iných život podporujúcich aplikáciách, pri ktorých by mohla porucha spôsobiť poranenie alebo smrť osôb. Informácie v tomto dokumente neovplyvňujú ani nemenia špecifikácie ani záruky na produkty spoločnosti Lenovo. Obsah tohto dokumentu nemá slúžiť ako vyjadrená alebo mlčky predpokladaná licencia alebo odškodnenie podľa

intelektuálnych vlastníckych práv spoločnosti Lenovo alebo tretích strán. Všetky informácie v tomto dokumente boli získané v špecifických prostrediach a slúžia ako ilustrácia. Výsledky získané v iných prevádzkových prostrediach sa môžu odlišovať.

Spoločnosť Lenovo môže použiť alebo distribuovať ľubovoľné vami poskytnuté informácie vhodne zvoleným spôsobom bez toho, aby tým voči vám vznikli akékoľvek záväzky.

Ľubovoľné odkazy na webové stránky iných spoločností ako Lenovo sú uvedené len ako doplňujúce informácie a v žiadnom prípade neslúžia ako súhlas s obsahom týchto stránok. Materiály na týchto webových stránkach nie sú súčasťou materiálov tohto produktu Lenovo a ich použitie je na vaše vlastné riziko.

Akékoľvek tu uvedené údaje o výkone, boli určené v riadenom prostredí. Preto sa môžu výsledky získané operačných prostrediach výrazne odlišovať. Niektoré merania boli vykonané vo vývojovom systéme a preto nie je žiadna záruka, že budú tieto merania rovnaké aj na všeobecne dostupných systémoch. Navyše, niektoré hodnoty mohli byť odhadnuté extrapoláciou. Aktuálne výsledky môžu byť iné. Užívatelia týchto dokumentov by si mali overiť príslušné údaje pre svoje konkrétne prostredie.

Vyhlásenie o klasifikácii exportu

Tento produkt podlieha predpisom EAR (Export Administration Regulations) Spojených štátov amerických a má pridelené ECCN (Export Classification Control Number) číslo 4A994.b. Je možné ho opätovne exportovať s výnimkou krajín, na ktoré bolo uvalené embargo a zoznam týchto krajín nájdete v EAR E1.

Electronic emissions notices

The following information refers to ThinkPad T410s, T410, T510 a W510, machine type 2516, 2518, 2519, 2522, 2537, 2538, 2539, 2901, 2904, 2907, 2912, 2924, 2926, 2928, 4313, 4314, 4318, 4319, 4339, 4349, 4384, 4387, 4389, 4391, 4484, 4873, 4875 a 4876.

Federal Communications Commission (FCC) Declaration of Conformity

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than specified or recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible party:
Lenovo (United States) Incorporated
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
Telephone: 1-919-294-5900



Industry Canada Class B emission compliance statement

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Európska únia - Zhoda so smernicou o elektromagnetickej kompatibilite

Tento produkt vyhovuje požiadavkám na ochranu podľa Smernice rady EU 2004/108/EC o aproximácií zákonov členských štátov v oblasti elektromagnetickej kompatibility. Spoločnosť Lenovo nemôže prevziať zodpovednosť za akékoľvek zlyhanie pri plnení ochranných požiadaviek vyplývajúce z neodporúčanej modifikácie produktu, vrátane inštalácie voliteľných kariet iných výrobcov ako Lenovo.

Tento produkt bol testovaný a vyhovuje obmedzeniam pre IT zariadenia triedy B v súlade s Európskou normou EN 55022. Normy pre zariadenie triedy B boli stanovené pre typické bytové prostredia, aby zabezpečili primeranú ochranu proti vzájomnému rušeniu s licenčnými komunikačnými zariadeniami.



Vyhlásenie o zhode podľa smernica EU-EMC (2004/108/EC) EN 55022, trieda B

Deutschsprachiger EU Hinweis

Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland:

Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem “Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln“ EMVG (früher “Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten“). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EG Richtlinie 2004/108/EC (früher 89/336/EWG), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Gropiusplatz 10, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:
Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.

Vyhlásenia EU WEEE

Značka WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) platí len pre krajiny Európskej únie (EÚ) a Nórsko. Zariadenia sú označené podľa európskej direktívy 2002/96/EC týkajúcej sa WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment). Táto direktíva určuje rámec pre návrat a recyklovanie použitých spotrebičov, ktorý sa používa v celej Európskej únii. šento þtítok sa používa pre rôzne produkty na označenie, že produkt sa nemá zahodiť, ale má byť po skončení životnosti regenerovaný podľa tejto direktívy.

Používatelia elektrických a elektronických zariadení (EEE) s označením WEEE podľa prílohy IV direktívy WEEE nesmú po ukončení životnosti likvidovať EEE ako netriedený komunálny odpad, ale musia použiť rámec zhromažďovania, ktorý majú k dispozícii pre vrátenie, recykláciu a obnovu WEEE a minimalizovať všetky potenciálne účinky EEE na životné prostredie a ľudské zdravie v dôsledku prítomnosti nebezpečných substancií. Dodatočné informácie o WEEE nájdete v časti: http://www.lenovo.com/lenovo/environment.

Vyhlásenie o recyklácii pre Taiwan



Informácie o modeli ENERGY STAR



ENERGY STAR® je spoločný program U.S. Environmental Protection Agency a U.S. Department of Energy určený na úsporu finančných prostriedkov a ochranu životného prostredia využitím energeticky efektívnych produktov a stratégií.

Spoločnosť Lenovo ponúka svojim zákazníkom produkty vyhovujúce štandardu ENERGY STAR. Nasledujúce typy počítačov Lenovo, ktoré sú označené značkou ENERGY STAR, boli navrhnuté tak, aby spĺňali požiadavky programu ENERGY STAR pre počítače a tento súlad bol otestovaný.

2516, 2518, 2519, 2522, 2537, 2538, 2539, 2901, 2904, 2907, 2912, 2924, 2926, 2928, 4313, 4314, 4318, 4319, 4339, 4349, 4384, 4387, 4389, 4391, 4484, 4873, 4875 a 4876

Používaním produktov vyhovujúcich norme ENERGY STAR a využívaním funkcií vášho počítača zabezpečujúcich riadenie napájania môžete pomôcť znížiť spotrebu elektrickej energie. Znížením spotreby elektrickej energie môžete ušetriť svoje finančné prostriedky, prispieť k ochrane životného prostredia, a aj k snahe o predchádzanie skleníkovému efektu.

Viac informácií o norme ENERGY STAR nájdete na webovej stránke:

http://www.energystar.gov

Spoločnosť Lenovo vás vyzýva k zefektívneniu využívania energie, ktorá je každodennou súčasťou vašich každodenných činností. Na pomoc tomuto úsiliu spoločnosť Lenovo prednastavila funkcie správy napájania vášho počítača tak, aby sa aktivovali, keď počítač určitú dobu nepoužívate:

Windows XP	Windows 7 a Windows Vista
• **Schéma napájania: Energy Star v režime napájania** Vypnúť monitor: Po 10 minútach Vypnúť jednotky pevných diskov: Po 15 minútach Prepnúť do pohotovostného režimu: Po 25 minútach Hibernácia systému: Nikdy	• **Schéma napájania: Energy Star v režime napájania** Vypnúť displej: Po 10 minútach Prepnúť počítač do režimu spánku: Po 25 minútach Rozšírené nastavenia napájania: Vypnúť jednotky pevných diskov: Po 15 minútach - Hibernácia: Nikdy

Ak chcete prebudiť počítač z režimu spánku (Windows 7 a Windows Vista) alebo pohotovostného režimu (Windows XP), stlačte kláves Fn na klávesnici. Bližšie informácie o týchto nastaveniach nájdete v systéme pomoci Windows Help and Support.

Funkcia Wake on LAN® je pri dodaní vášho počítača Lenovo z výroby povolená a je aktívna, aj keď je počítač v režime spánku alebo v pohotovostnom režime. Ak nie je potrebné, aby bola funkcia Wake on LAN aktívna, keď je váš počítač v režime spánku alebo v pohotovostnom režime, môžete znížiť spotrebu elektrickej energie a predĺžiť výdrž na batérie v režime spánku alebo v pohotovostnom režime zakázaním funkcie

Wake on LAN v režime spánku alebo v pohotovostnom režime. Ak chcete zakázať túto funkciu, Wake on LAN, otvorte panel Device Manager a vykonajte nasledujúce kroky:

Pre systém Windows 7 a Windows Vista:

1. Kliknite na **Start → Control panel**.
2. Kliknite na **Hardware and Sound → Device Manager**.
3. V okne Device Manager rozviňte **Network adapters**.
4. Kliknite pravým tlačidlom myši na zariadenie sieťového adaptéra a kliknite na **Properties**.
5. Kliknite na záložku **Power Management**.
6. Zrušte označenie začiarkavacieho políčka **Allow this device to wake the computer**.
7. Kliknite na **OK**.

Pre systém Windows XP:

1. Kliknite na **Start → Control panel**.
2. Kliknite na **Performance and Maintenance → System**.
3. Kliknite na záložku **Hardware** a kliknite na **Device Manager**.
4. V okne Device Manager rozviňte **Network adapters**.
5. Kliknite pravým tlačidlom myši na zariadenie sieťového adaptéra a kliknite na **Properties**.
6. Kliknite na záložku **Power Management**.
7. Zrušte označenie začiarkavacieho políčka **Allow this device to bring the computer out of standby**.
8. Kliknite na **OK**.

Vyhlásenie pre informácie o bezpečnosti a zárukách

Najnovšiu verziu publikácie *Príručka o bezpečnosti a zárukách* nájdete na našej webovej stránke. Ak si ju chcete pozrieť, prejdite na http://www.lenovo.com/think/support, kliknite na Troubleshooting a následne kliknite na User's guides and manuals.

Vyhlásenie pre Regulačné informácie

Najnovšiu verziu publikácie *Regulačné vyhlásenia* nájdete na našej webovej stránke. Ak si ju chcete pozrieť, prejdite na http://www.lenovo.com/think/support, kliknite na Troubleshooting a následne kliknite na User's guides and manuals.

Ochranné známky

Nasledujúce pojmy sú ochranné známky spoločnosti Lenovo v Spojených štátoch alebo v iných krajinách:

Lenovo®
Pracovná plocha programu Rescue and Recovery®
ThinkPad®
ThinkVantage ®
TrackPoint ®
Ultrabay

Wake on LAN je registrovaná ochranná známka spoločnosti International Business Machines Corporation v Spojených štátoch alebo v iných krajinách.

Microsoft, Windows a Windows Vista sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft® Corporation v Spojených štátoch alebo v iných krajinách.

Ostatné názvy spoločností, produktov alebo služieb môžu byť ochranné známky alebo servisné značky iných subjektov.